



Política de Privacidade

A Primo e Primo Lda. assume o compromisso de proteger a privacidade da informação pessoal que lhe é facultada bem como o cumprimento de boas práticas de privacidade e segurança de informação que são componentes integrantes dos serviços da Primo e Primo Lda., da gestão da qualidade do serviço e controlo da empresa.

Dada a importância que reveste a recolha, tratamento e utilização de dados pessoais, a Primo e Primo Lda. compromete-se a fazê-lo de acordo com os princípios constantes da presente Política de Privacidade, definidos em cumprimento do RGPD e regulação aplicável.

Respeito

Valorizamos a privacidade por tudo aquilo que a mesma representa para as pessoas. É mais do que garantir a conformidade com a lei. É cultivar uma cultura que respeita a privacidade e justifica a confiança em nós depositada.

Transparência

Comunicamos de forma clara as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais dos clientes e garantimos que as nossas ações refletem as nossas palavras, estando recetivos a comentários sobre o que fazemos.

Escolha

Damos às pessoas a possibilidade de fazerem escolhas simples e significativas sobre a sua privacidade, acederem, alterarem ou eliminarem os seus dados, salvaguardando o cumprimento de todas as obrigações legais e fiscais.

Privacidade desde a Conceção

O respeito pela privacidade é uma componente-chave no desenho, desenvolvimento e entrega dos nossos produtos e serviços.

Equilíbrio

Quando existe a necessidade de equilibrar o direito à privacidade face a outras obrigações necessárias para garantir uma sociedade livre e segura, trabalhamos para minimizar os impactos na privacidade.

Leis e Standards

Cumprimos as leis de privacidade e trabalhamos no sentido de garantir a pertinência, transparência e responsabilidade da recolha, tratamento e utilização de dados pessoais, salvaguardando o cumprimento dos direitos e obrigações definidos no RGPD e restante legislação aplicável.

Responsabilidade

Somos responsáveis por cumprir estes princípios em toda a nossa organização, trabalhando também com os nossos parceiros e fornecedores nesse sentido.



1. Âmbito da presente Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade (doravante «Política») descreve:

- Que informações recolhemos, de quem e porque o fazemos.
- Como e para que fins utilizamos essas informações.
- As opções que disponibilizamos, para garantir o acesso, atualização e eliminação de informação.
- As nossas práticas no tratamento e utilização dos dados pessoais que nos são facultados.

No âmbito dos serviços que nos são solicitados, recolhemos e tratamos dados pessoais de:

- 1 – Clientes**
- 2 – Colaboradores(as)**
- 3 – Fornecedores individuais e/ou coletivos**
- 4 – Subcontratados**
- 5 – Parceiros**

O titular dos dados deve ler com atenção esta Política, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão, e decidir de forma livre e voluntariamente se pretende facultar os seus dados pessoais à Primo e Primo Lda.

Ao aceitar a presente Política, o utilizador garante ser maior de idade, e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação.

Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garantirá que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados à Primo e Primo Lda. para as finalidades indicadas.

A informação recolhida é determinada pela natureza do fornecimento e/ou do serviço solicitado.

1.1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A Primo e Primo Lda. com sede social Sítio do Alcambar 6230-201 FUNDÃO, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

2. Que Dados Pessoais recolhemos e com que finalidade?

Recolheremos informações pessoais sobre si, sempre que, por exemplo:

- Compre ou use os nossos produtos ou serviços;
- Utilize a nossa loja, os nossos contactos, emails, telefones ou formulários de contacto;
- Subscreva newsletters, alertas ou outros serviços de natureza comercial;
- Visite ou navegue no nosso website;
- Tenha autorizado outras empresas, tais como os nossos parceiros de negócio ou de iniciativas conjuntas, os nossos fornecedores ou empresas terceiras, para as quais a Primo e Primo Lda. estabelece contratos de subempreitada a partilhar informações sobre si;
- Nos casos em que as suas informações estejam disponíveis publicamente;

Os dados são recolhidos diretamente pela Primo e Primo Lda. para o desenvolvimento das suas atividades, facultados por entidades que tenham sido autorizadas para o fazer ou através de plataformas digitais, e redes sociais.



2.1. Dados recolhidos pela P.S.P

2.1.1. CLIENTES

- **Para o contatar**

Com que finalidade?

Pode contatar-nos por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do nosso Website). Neste caso, trataremos os seus dados pessoais para responder à sua questão/pedido. Também podemos entrar em contato consigo, por exemplo, para a recolha de informação necessária para os fornecimentos e/ou prestação dos serviços encomendados ou para a gestão e administração da conta de cliente e para efeitos legais/fiscais.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato, correspondência com a Primo e Primo Lda. relacionada com a sua questão/pedido e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários para lhe responder apropriadamente.

- **Para integrar, gerir e administrar as contas de Clientes**

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Clientes diariamente como, por exemplo, manter contratos, e para o manter informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Cliente.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade os dados de contato e os dados de acesso às contas online dos nossos Clientes.

- **Para a elaboração de relatórios de gestão: Reporting e Reporting Internacional**

Com que finalidade?

Tratamos dados pessoais para diversas finalidades de negócio da Primo e Primo Lda. como, por exemplo, analisar dados, efetuar auditorias, desenvolver de novos produtos, dar destaque, melhorar ou modificar os nossos websites e Serviços, identificar tendências de utilização, avaliar a eficácia das nossas campanhas promocionais e realizar e expandir as nossas atividades.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, e-mail, endereço IP e quaisquer outras informações referidas nesta Política ou que de qualquer forma nos disponibilize, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.



▪ **Cumprimento de obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da P.S.P.**

Com que finalidade?

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para

(a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);

(b) a tramitação de processos judiciais;

(c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;

(d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;

(e) proteger as nossas operações;

(f) proteger os direitos, privacidade, ou propriedade da Primo e Primo Lda. e/ou dos seus parceiros ou ainda de terceiros; e

(g) permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos sofrer.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, tratamos o seu nome, informações de contato, correspondência com a Primo e Primo Lda., a sua utilização de qualquer dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Política ou que nos disponibilize, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que a Primo e Primo Lda. esteja sujeita, disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação. (ver ainda ponto nº...)

▪ **Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing)**

Com que finalidade?

Trataremos os seus dados pessoais para lhe enviar inquéritos e outras comunicações como, por exemplo, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da Primo e Primo Lda. e oportunidades relacionadas com estes. Enviar-lhe-emos esses inquéritos sob a forma de um e-mail periódico ou de um e-mail solicitando feedback sobre os nossos Serviços e outros serviços efetuados. Também podemos enviar-lhe newsletters/brochuras/revistas por correio.

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os Serviços e/ou fornecimentos efetuados; ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da Primo e Primo Lda. e



oportunidades relacionadas com estes. Quando entramos em contato consigo para inquéritos ou envio de peças de comunicação de marketing, usamos o e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se deixar de estar interessado em receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, contate-nos através dos dados de contato que constam nesta Política.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome e os seus dados de contato.

2.1.2. COLABORADORES(AS)

- **Contratualização**

Com que finalidade?

Para contacto no âmbito das funções que lhe estão atribuídas, para formalização das relações contratuais, para verificação de requisitos legais e quaisquer outras informações exigíveis no âmbito da sua atividade.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Recolhemos os dados pessoais exigidos no âmbito das relações contratuais de trabalho e/ou prestação de serviços, nomeadamente Nome, Morada e contactos, cv, registos criminais e quaisquer outros dados necessários para o desenvolvimento da atividade e o cumprimento de requisitos legais associados ao desenvolvimento da atividade.

- **Para inquéritos**

Com que finalidade?

A entidade patronal pode proceder à realização de inquéritos pertinentes no âmbito do desenvolvimento das atividades e funções que lhe estão atribuídas, utilizando para isso, os dados essenciais para o efeito.

No âmbito do RGPD e do Sistema de Gestão da qualidade, por exemplo, para avaliação do impacto das medidas definidas, dos resultados e para a definição de medidas corretivas.

Para assegurar o cumprimento das normas estabelecidas pelo RGPD a Primo e Primo Lda. implementará nos equipamentos informáticos da empresa as medidas técnicas necessárias e adequadas para a segurança dos registos biométricos estipulados no âmbito do desempenho das atividades e funções que lhe estão atribuídas, bem como para garantir a rastreabilidade nas atividades de recolha, tratamento e utilização de dados pessoais.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Identificação do colaborador, log digital de acessos e informação recolhida, tratada e utilizada, e outros dados necessários no âmbito das atividades, funções e responsabilidades que são atribuídas ao colaborador



- **Para controlo de acesso**

Com que finalidade?

As instalações estão protegidas por videovigilância. A Primo e Primo Lda. garante a segurança das imagens captadas através da aplicação dos meios técnicos, e do cumprimento das regras estabelecidas na legislação aplicável, garantindo que o acesso se faz apenas nas situações previstas na lei e em cumprimento das regras de proteção de dados pessoais aplicáveis.

2.1.3. FORNECEDORES INDIVIDUAIS E/OU COLETIVOS.

- **Para o contatar**

Com que finalidade?

Contato por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do Website). Os dados serão tratados no âmbito dos fornecimentos pretendidos pela Primo e Primo Lda., para a gestão e administração da conta de fornecedor, bem como para o cumprimento da legislação aplicável no âmbito das relações de Cliente-Fornecedor.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato profissionais, trocas de correspondência com a Primo e Primo Lda. relacionada com os serviços/bens pretendidos, e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários; outros elementos e dados pertinentes e relevantes no âmbito da relação Cliente-Fornecedor.

- **Para integrar, gerir e administrar as contas de Fornecedor(es)**

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Fornecedor diariamente como, por exemplo, manter contratos, e para obter informação sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Fornecedor.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade os dados de contato profissionais e os dados de acesso às contas online dos nossos Fornecedores.

2.1.4. SUBCONTRATOS.

A Primo e Primo Lda. estabelece com entidades terceiras relações de subcontratação no âmbito das suas atividades. No que diz respeito à proteção de dados pessoais estas relações são regidas por acordo formal estabelecido entre as partes que obriga ao cumprimento dos princípios e regras estabelecidas pelas respetivas Políticas das entidades contratantes, com salvaguarda dos deveres de sigilo, transparência, e do cumprimento das exigências e das normas legais aplicáveis.



- **Para o contactar**

- **Com que finalidade?**

- Contacto por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do Website) no âmbito dos serviços, fornecimentos, funções subcontratadas pela Primo e Primo Lda., bem como para o cumprimento da legislação aplicável no desenvolvimento das atividades em causa.

- **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

- Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato, trocas de correspondência com a Primo e Primo Lda. relacionada com os serviços/bens pretendidos.

- **Para o desenvolvimento das atividades e serviços subcontratados**

- **Com que finalidade?**

- Os dados serão tratados e utilizados no âmbito dos serviços, fornecimentos, funções subcontratadas pela Primo e Primo Lda., bem como para o cumprimento da legislação aplicável no desenvolvimento das atividades em causa.

- **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

- Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato, trocas de correspondência com a Primo e Primo Lda. relacionada com os serviços/bens pretendidos, e todos os restantes dados pessoais e documentos que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários, pertinentes e relevantes no âmbito dos serviços subcontratados.

2.1.5. PARCEIROS.

A Primo e Primo Lda. estabelece com entidades terceiras relações de parceria no âmbito das suas atividades. No que diz respeito à proteção de dados pessoais estas relações são regidas por acordo formal estabelecido entre as partes que obriga ao cumprimento dos princípios e regras estabelecidas por esta Política, com salvaguarda dos deveres de sigilo, transparência, e do cumprimento das exigências e das normas legais aplicáveis.

- **Para o contactar**

- **Com que finalidade?**

- Contacto por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do Website) no âmbito dos serviços, fornecimentos, funções abrangidos pela parceria, assegurando a observância dos preceitos estabelecidos por esta Política bem como o cumprimento da legislação aplicável. Para envio de informações relevantes no desenvolvimento das atividades abrangidas pela parceria

- **Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?**

- Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato profissionais, trocas de correspondência com a Primo e Primo Lda., envio de informações relacionadas as atividades abrangidas pela parceria.



- **Para o desenvolvimento das atividades e serviços abrangidos pela parceria**

Com que finalidade?

Os dados serão tratados e utilizados no âmbito das atividades e serviços e/ou fornecimentos abrangidos pela parceria, bem como para o cumprimento da legislação aplicável no desenvolvimento das atividades em causa.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato, trocas de correspondência com a Primo e Primo Lda., emissão de documentos relacionados com os serviços/bens pretendidos, e todos os restantes dados pessoais e documentos que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários, pertinentes e relevantes no âmbito dos serviços e atividades abrangidos pela parceria.

2.2. Outros métodos de acesso a dados pessoais

2.2.1. Entidades

Dados facultados por entidades terceiras, parceiros, entidades contratantes ou outras no âmbito das atividades da Primo e Primo Lda.,

A responsabilidade pelo cumprimento das disposições do RGPD em relação a estes dados é da entidade que os faculta.

A Primo e Primo Lda., compromete-se a assegurar o cumprimento das regras estabelecidas pelas respetivas Políticas de Privacidade e que o tratamento e utilização de dados salvaguardem a integridade e segurança dos dados que lhe são facultados.

2.2.2. Plataformas Digitais, Videovigilância

- **WEBSITES**

- **Para o contatar**

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados pessoais quando nos contacta através de um dos nossos formulários de contato online, por exemplo, quando nos envia questões, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita uma proposta dos nossos Serviços.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Recolhemos para esta finalidade o seu nome completo, atividade profissional, dados de contato - incluindo o seu e-mail, número de telefone, nome da sua empresa - e quaisquer outras informações que nos transmita no campo de escrita livre do formulário de contato onde, por exemplo, pode colocar questões, fazer uma sugestão ou um elogio ou efetuar uma reclamação.



- **Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing)**

Com que finalidade?

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e fornecimentos; ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da Primo e Primo Lda., e oportunidades relacionadas com estes.

Quando entramos em contato consigo para envio de inquéritos ou peças de comunicação de marketing, usamos o e-mail ou enviamos newsletters/ brochuras/ revistas por correio. Se deixar de estar interessado em receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, contate-nos através dos dados de contato que constam nesta Política.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Tratamos para esta finalidade o seu nome, endereço, e-mail e as áreas em que pode estar interessado (indicadas por si no nosso Website).

- **REDES SOCIAIS.**

Para facilitar a funcionalidade de partilha social

Com que finalidade?

Os nossos websites podem conter diversas funcionalidades de partilha social como, por exemplo, botões de ligação ao Facebook, Twitter ou LinkedIn, que pode utilizar para partilhar informação dos nossos websites através das redes sociais à sua escolha. Os nossos websites também podem conter hiperligações para outras páginas Primo e Primo Lda., em redes sociais como, por exemplo, Facebook, LinkedIn ou Twitter.

De notar que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, tratamento e partilha (incluindo práticas de segurança de dados) de outras entidades como, por exemplo, o Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro programador ou fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços wireless ou fabricante de dispositivos, incluindo os dados pessoais que possam divulgar a outras entidades através de, ou em ligação com as nossas funcionalidades de redes sociais.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail, fotografia, lista de contatos nas redes sociais ou quaisquer outras informações que estejam acessíveis quando usamos funcionalidades das redes sociais.

- **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

O tratamento dos seus dados pessoais através de cookies será efetuado em conformidade com a nossa Declaração sobre Cookies.



3. Com quem partilhamos os dados pessoais?

Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros/contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas. As relações com entidades terceiras estão cobertas pela constituição de acordo relativo ao cumprimento da política de privacidade.

Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação, ou outras.

Os dados armazenados em plataformas internas da empresa são acedidos apenas por entidades confiáveis devidamente autorizadas e no âmbito do desenvolvimento das atividades.

4. Transferimos dados pessoais para outros países?

Devido à natureza global da nossa organização e dos nossos Serviços, os seus dados pessoais podem ser guardados e/ou tratados num país diferente do seu país de residência. A Primo e Primo Lda., assegurará que os seus dados transferidos para um outro país continuarão a receber proteção adequada, conforme previsto nas Regras empresariais vinculativas da Primo e Primo Lda., e pela adoção de mecanismos técnicos, organizacionais e administrativos específicos, com vista ao cumprimento da presente Política

5. Durante quanto tempo retemos dados pessoais?

Reteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, exceto se a lei exigir ou permitir um período de conservação mais longo.

Salvaguardamos o direito de acesso, retificação e eliminação de dados, a portabilidade dos dados bem como os restantes direitos garantidos pelo RGPD e pela restante legislação aplicável.

A alteração, retificação e eliminação de dados pode ser solicitada em qualquer momento pelos contactos disponibilizados:

Por email: restaurantealcambar@gmail.com

Para a morada: Primo e Primo Lda.

Sítio do Alcambar

6230-201 FUNDÃO

6. Como protegemos dados pessoais.

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a Primo e Primo Lda., tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda, tratamento ou utilização ilegais. A Primo e Primo Lda., utiliza para



esta finalidade várias técnicas de segurança, incluindo servidores seguros, firewalls e encriptação, bem como medidas de proteção física dos locais de retenção de dados pessoais.

Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contato connosco através dos respetivos Dados de contato que constam nesta Política.

7. Os nossos Serviços podem ser usados por menores?

Os nossos Serviços não se destinam a menores de 18 anos.

8. Como interpretar as atualizações da presente Declaração?

A presente Declaração poderá ser alterada por nós a qualquer momento. Confira na legenda «Última atualização» no topo deste documento a data da última revisão da presente Política. As alterações à presente Política entram em vigor com a publicação da versão revista da Política. A utilização dos Serviços após estas alterações implica a sua aceitação da Política revista.

9. Como pode aceder, alterar ou eliminar os seus dados Pessoais

Se desejar rever, corrigir, atualizar, reduzir ou eliminar os seus dados pessoais tratados por nós, pode contactar-nos através de e-mail – restaurantealcambar@gmail.com

ou por carta para

Primo e Primo Lda.,

Sítio do Alcambar

6230-201 FUNDÃO

O seu pedido deve definir claramente quais os dados pessoais a que se refere. Para sua proteção, só trataremos os pedidos relacionados com os seus dados pessoais associados ao e-mail específico que utilizou para nos enviar o pedido e podemos solicitar-lhe que faça prova da sua identidade antes de realizar o seu pedido.

Procuraremos satisfazer o seu pedido com a brevidade razoavelmente exequível e dentro dos prazos legais aplicáveis. De notar que podemos ter a necessidade de reter determinados dados para finalidades de registo e/ou para completar quaisquer transações que tenham tido início antes da referida alteração ou eliminação.